

# PBXACT

## Geräteserie



## Erweiterte Unified Communication für große Contact Center & Enterprise Office Deployments in KMUs

PBXact ist eine schlüsselfertige UC-Plattform, die aus Ihren Real-Time Voice- und IP-Telefonanwendungen eine Komplettlösung mit vollem Funktionsumfang macht. PBXact eignet sich sowohl für Unternehmen, die Basis-PBX-Funktionen mit der Option einer zukünftigen Funktionserweiterung brauchen, als auch für Unternehmen, die erweiterte Funktion wie Callcenter, MS Outlook-Integration, SMS, IM, CRM oder eine Help-Desk-Integration nutzen möchten. PBXact liefert all dies in einem einzigen Paket.

### VoIP Connectivity

Integriert problemlos die SIP-Trunks Ihres Anbieters oder verbindet für eine stärkere Integration und einfaches Deployment PBXact mit dem SIP-Trunking-Service SIPStation von Sangoma, der zugleich Ihre Kanäle automatisch konfiguriert.

### Mobilität

Remote-Mitarbeiter haben mit dem PBXact "Anywhere Access" Ihr Office immer dabei und können über die eingebaute VPN-Funktion eine sichere Verbindung aufbauen und Funktionen wie Follow-Me zur Anrufweiterleitung, Voicemails und Präsenzinformationen nutzen.

### ERWEITERTE FUNKTIONEN

#### Integration von Sangoma IP-Telefonen Zero Touch Provisioning

Die IP-Telefone von Sangoma wurden speziell für PBXact entwickelt und laden die Konfiguration beim Anschließen automatisch über Ihren Redirection Service und das EndPoint-Manager-Modul.

#### Umfassende Telefonanwendungen

Die Benutzer können jetzt komplizierte Funktionen direkt auf ihrem Telefon bedienen. Sie müssen sich keine Funktionscodes mehr merken!

#### Verfügbarkeit und Redundanz

Die Kombination von zwei PBXact-Systemen bietet Unternehmen, in denen Ausfallzeiten kritisch sind, ein hochverfügbares System.

Die Konfiguration und der Status beider Systeme werden durch automatische Spiegelung auf dem gleichen Stand gehalten, so dass eine sofortige Ausfallsicherung ohne Verzögerung gegeben ist. Diese Funktion steht für PBXact 40 & 60 nicht zur Verfügung.

	 <b>PBXact 40</b>	 <b>PBXact 60</b>	 <b>PBXact 100</b>
<b>Ideal für:</b>	Kleine Unternehmen	Filialen oder kleine Office Deployments	Unternehmen und Filialen mittlerer Größe
<b>Benutzer / Anrukapazität</b>	40 Benutzer / 30 Anrufe	60 Benutzer / 40 Anrufe	100 Benutzer / 60 Anrufe
<b>PCI Express Steckplätze</b>	k. A.	2 PCI Express Steckplätze	2 PCI Express Steckplätze
<b>Netzwerk / Management-Schnittstellen</b>	4x GB Netzwerk / 1x Seriell (RJ45) / 1x VGA	3x GB Netzwerk / 1x Seriell (RJ45) / 1x VGA	3x GB Netzwerk / 1x Seriell (RJ45) / 1x VGA

	 <b>PBXact 300</b>	 <b>PBXact 1000</b>	 <b>PBXact 5000</b>
<b>Ideal für:</b>	Contact Center oder Enterprise Office Deployments	Contact Center oder Enterprise Office Deployments	Großes Contact Center oder viele Enterprise Office Deployments
<b>Benutzer / Anrukapazität</b>	300 Benutzer / 120 Anrufe	1000 Benutzer / 300 Anrufe	5000 Benutzer / 1500 Anrufe
<b>PCI Express Steckplätze</b>	2 PCI Express Steckplätze	4 PCI Express Steckplätze	6 PCI Express Steckplätze
<b>Netzwerk / Management-Schnittstellen</b>	5x GB Netzwerk / 1x Seriell (RJ45)	7x GB Netzwerk/ 1x IPMI / 1x Seriell (RJ45)	2x GB Netzwerk/ 1x IPMI, 1x DB9 / 1x VGA

## FUNKTIONEN

### Basisfunktionen

#### Unternehmensfunktionen:

- » Flexibles zeitgestütztes Routing von Anrufen
- » Integrierter Konferenzservice
- » Fax zu Email
- » Hunt- / Anrufgruppen
- » Wartemusik
- » Rund-Voicemails
- » Follow me / Find me (Routing an anderen Ort / andere Nummer)
- » Persönliches IVR-System
- » Weckdienst
- » Support für Videoanrufe, IM & Präsenz
- » Sichere Kommunikation (SRTP/ TLS)
- » Adressbuch & Diktierfunktion
- » Anrufwarteschleifen (ACD/IVR)
- » Anpassbare Ankündigungen

#### Anruhfunktionen:

- » Dreierkonferenz
- » Voicemail
  - » Voicemail zu Email
- » Anrufer-ID
- » Anrufumleitung
- » Gesprächsaufzeichnung
- » Nicht stören
- » Anrufweiterleitung
- » Anklopfen
- » Anrufliste
  - » Call Detail Records (CDR) und Ereignisprotokollierung
- » Kurzwahlen
- » Blacklist
- » Pager / Intercom
- » Anruf-Screening
- » DISA-Messenger

#### Telefonie-Support:

- » Support offener Standards
  - » SIP
  - » IAX2
  - » \*PRI/T1/E1
  - » \*POTS/Analog
  - » \*ISDN
- » Soft phone support
- » WebRTC
  - » Click-to-call (über UCP)
- » Support von Sondergeräten
  - » Gegensprechanlagen
  - » Durchsagen
  - » Optischen Anzeigen
  - » Pager & Voice Gateways
  - » Failover-Geräten

\*für PBXact 40 nicht verfügbar

#### Administration:

- » Bulk Import Programme
  - » Trunks, Durchwahlen, Benutzer und Telefonnummern
- » System Dashboards
- » Integriertes Angriefferkennungssystem

#### Support mehrerer Sprachen:

- » Englisch, Bulgarisch, Chinesisch, Deutsch, Hebräisch, Italienisch, Ungarisch, Portugiesisch, Russisch, Schwedisch, Spanisch, Japanisch

#### Enduser-Anwendungen:

- » User Control Panel (UCP)

## Eigenschaften

#### PBXact 40:

- » Abmessungen
  - » 127mm (B) x 127mm (T) x 50mm (H)
- » Gewicht
  - » 0,68 kg (1,5 lb)
- » Externes Universal AC-/DCNetzteil

#### PBXact 60:

- » Abmessungen
  - » 430mm (B) x 320mm (T) x 45mm (H)
- » Gewicht
  - » 3,95 kg (8,7 lb)
- » Internes 100~240V-Netzteil

#### PBXact 100:

- » Abmessungen
  - » 430mm (B) x 320mm (T) x 45mm (H)
- » Gewicht
  - » 3,95 kg (8,7 lb)
- » Internes 100~240V-Netzteil

#### PBXact 300:

- » Abmessungen
  - » 430mm (B) x 305mm (T) x 45mm (H)
- » Gewicht
  - » 4,3 kg (9,5 lb)
- » Internes 100~240V-Netzteil

#### PBXact 1000:

- » Abmessungen
  - » 430mm (B) x 470mm (T) x 45mm (H)
- » Gewicht
  - » 15 kg (33 lb)
- » Zwei interne, modulare 100~240V Netzteile

#### PBXact 5000:

- » Abmessungen
  - » 430mm (B) x 660mm (T) x 130mm (H)
- » Gewicht
  - » 24,5 kg (54 lb)
- » Zwei interne, modulare 100~240V Netzteile

## Erweiterte Funktionen

### In allen PBXact Plattformen enthalten:

- » Berichte über Anrufaufzeichnungen
- » Dienstklasse
- » Conference Pro
- » \*EndPoint-Manager
- » Durchwahl-Routing
- » Fax Pro
- » Page Pro
- » Park Pro
- » Zulu UC Desktop Integration
- » \*Telefon-Apps
- » SysAdmin Pro
- » \*User Control Panel (UCP)
- » Voicemail-Benachrichtigung
- » Voicemail-Berichte
- » XMPP Pro

\*Kostenlos bei Sangoma IP-Telefonen enthalten

### Lizenz-Optionen:

- » EndPoint Manager
  - » Support von Telefonen anderer Anbieter
- » Hohe Verfügbarkeit
  - » Zwei redundante Geräte im 1:1 Aktiv-/Standby-Modus garantieren einen unterbrechungsfreien Betrieb (Nicht verfügbar für PBXact 40 & 60)
- » XactView
  - » Call-Management und Präsenz-Desktop für Enduser
- » Call- / Contact Center-Funktionen
  - » Erweiterte Callcenter-Funktionen